



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ADQUISICION DE BIENES - SERVICIOS Y LOS PROCESOS  
CONTABLES EN MULTISERVICIOS Y CONTRATISTAS SAILORS

SAC. SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2014

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

JUAREZ CARBAJAL, RUTH CONSUELO

ASESOR

Dr. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LINEA DE INVESTIGACION

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA - PERU

2015

## **PÁGINA DEL JURADO**

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

## **DEDICATORIA**

*Dedico el presente trabajo de investigación a aquellos que con sus consejos me guiaron en este andar por la vida universitaria.*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por guiar mis pasos e iluminarme el camino correcto a lo largo de mi vida y ser motor principal en el logro de mis objetivos.

A la Universidad Cesar Vallejo, por creer en mis capacidades y abrirme sus puertas, permitiendo desarrollarme en una carrera profesional durante los últimos años.

A la empresa Multiservicios y Contratistas Sailors S.A.C., por confiar en mi formación y permitirme formar parte de su staff de trabajadores. Además, de su ayuda y apoyo en el desarrollo de la investigación.

A mi madre, por brindarme la protección y apoyo desde el inicio de la carrera profesional; e inculcar en mí, esfuerzo y perseverancia en todo lo que realice.

A mi padre, por siempre tener las palabras adecuadas para no darme por vencida.

A mi abuelo, por ser mi orientador y motivador durante los últimos años. Lo quiero mucho.

A todos ustedes, mis más sinceros agradecimientos.

Ruth Juarez Carbajal



## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, JUAREZ CARBAJAL RUTH CONSUELO con DNI N° 74145597 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Mayo del 2015

---

RUTH CONSUELO JUAREZ CARBAJAL

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“ADQUISICION DE BIENES - SERVICIOS Y LOS PROCESOS CONTABLES EN MULTISERVICIOS Y CONTRATISTAS SAILORS SAC – SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2014”** con la finalidad de determinar la relación que existe entre la adquisición de bienes - servicios y los procesos contables, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**JUAREZ CARBAJAL, RUTH CONSUELO**

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	V
PRESENTACION.....	VI
RESUMEN .....	XI
ABSTRAC.....	XII
I. INTRODUCCION .....	13
1.1. PROBLEMA .....	29
1.2. OBJETIVOS.....	30
II. MARCO METODOLÓGICO.....	31
2.1. HIPOTESIS .....	31
2.2. VARIABLES .....	31
2.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES .....	32
2.4. METODOLOGIA.....	33
2.5. TIPOS DE ESTUDIOS.....	33
2.6. DISEÑO .....	33
2.7. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO .....	34
2.8. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS .....	34
2.9. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	37
2.10. ASPECTOS ETICOS.....	37
III. RESULTADOS .....	38
PRUEBA DE NORMALIDAD .....	38
PRUEBA DE HIPOTESIS.....	42
Gráfico N° 01 .....	46
Gráfico N° 02 .....	47
Gráfico N° 03 .....	48
Gráfico N° 04 .....	49
Gráfico N° 05 .....	50
Gráfico N° 06 .....	51
Gráfico N° 07 .....	52

Gráfico N° 08 .....	53
Gráfico N° 09 .....	54
Gráfico N° 10 .....	55
Gráfico N° 11 .....	56
Gráfico N° 12 .....	57
Gráfico N° 13 .....	58
Gráfico N° 14 .....	59
Gráfico N° 15 .....	60
Gráfico N° 16 .....	61
Gráfico N° 17 .....	62
Gráfico N° 18 .....	63
Gráfico N° 19 .....	64
Gráfico N° 20 .....	65
Gráfico N° 21 .....	66
Gráfico N° 22 .....	67
Gráfico N° 23 .....	68
Gráfico N° 24 .....	69
Gráfico N° 25 .....	70
Gráfico N° 26 .....	71
Gráfico N° 27 .....	72
Gráfico N° 28 .....	73
Gráfico N° 29 .....	74
Gráfico N° 30 .....	75
Gráfico N° 31 .....	76
Gráfico N° 32 .....	77
Gráfico N° 33 .....	78
Gráfico N° 34 .....	79
Gráfico N° 35 .....	80
Gráfico N° 36 .....	81
Gráfico N° 37 .....	82
Gráfico N° 38 .....	83
Gráfico N° 39 .....	84
Gráfico N° 40 .....	85

Gráfico N° 41 .....	86
Gráfico N° 42 .....	87
Gráfico N° 43 .....	88
Gráfico N° 44 .....	89
Gráfico N° 45 .....	90
Gráfico N° 46 .....	91
Gráfico N° 47 .....	92
Gráfico N° 48 .....	93
Gráfico N° 49 .....	94
Gráfico N° 50 .....	95
Gráfico N° 51 .....	96
Gráfico N° 52 .....	97
Gráfico N° 53 .....	98
Gráfico N° 54 .....	99
Gráfico N° 55 .....	100
Gráfico N° 56 .....	101
Gráfico N° 57 .....	102
Gráfico N° 58 .....	103
Gráfico N° 59 .....	104
Gráfico N° 60 .....	105
Gráfico N° 61 .....	106
Gráfico N° 62 .....	107
Gráfico N° 63 .....	108
Gráfico N° 64 .....	109
Gráfico N° 65 .....	110
Gráfico N° 68 .....	111
Gráfico N° 69 .....	112
Gráfico N° 70 .....	113
Gráfico N° 71 .....	114
Gráfico N° 72 .....	115
IV. DISCUSION.....	116
V. CONCLUSIONES.....	118
VI. SUGERENCIAS.....	119

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	120
ANEXOS .....	125
ANEXO 01. Cuestionario.....	125
ANEXO 02. Matriz de consistencia .....	131
ANEXO 03. Matriz de antecedentes .....	132
ANEXO 04. Base de datos .....	133
ANEXO 05. Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación .....	134
ANEXO 06. Ficha RUC .....	138
ANEXO 07. Tablas .....	140

## RESUMEN

El desarrollo de la investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre la adquisición de bienes - servicios y los procesos contables en Multiservicios y Contratistas Sailors SAC, San Juan de Lurigancho – 2014. Para fundamentar los resultados, se han descrito diversas teorías acerca de las variables desde el punto de vista e investigación de otros autores. Además, para obtener resultados que permitan contrastar y definir la relación que existe se trabajó con la técnica de la encuesta la cual estuvo formulada de acuerdo a dimensiones e indicadores que forman parte de cada variable y se ingresó la información en el programa estadística SPSS versión 22; luego, se realizó el contraste de la distribución de las variables a través de la prueba de normalidad; posterior a ello, se determinó el grado de relación que las variables mediante la prueba de hipótesis. Para ello, la población estará conformada por todo el personal administrativo que labora en Multiservicios y Contratistas Sailors SAC, la cual se encuentra ubicada en la Av. Los ciruelos 560 en San Juan de Lurigancho y para la muestra se consideró a los trabajadores del área administrativa y operativa de la organización. La metodología utilizada es de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal.

Por último, los resultados obtenidos revelan que no existe relación entre la adquisición de bienes - servicios y los procesos contables en Multiservicios y Contratistas Sailors SAC, de lo que se desprenden las conclusiones y consecuencias en la ejecución de los procesos aplicados en las diferentes áreas de la empresa.

Palabras Claves: Adquisición de bienes - servicios, procesos contables.

## **ABSTRAC**

The development of the investigation has as intention determine the relation that exists between the acquisition of goods - services and the countable processes in Multiservices and Contractors Sailors SAC, Lurigancho's San Juan - 2014. To base the results, diverse theories and conceptions have been described it brings over of the variables already mentioned from the point of view and investigation of other authors. In addition, to obtain results that allow a contrastación and to define the relation that exists one worked with the technology of the survey which was formulated in agreement to the dimensions and indicators determined by every variable and the information was deposited in the program statistics SPSS version 22; then, the contrast was realized as for the distribution of the variables across the test of normality, later to it, the degree of relation decided that the variables by means of the test of hypothesis. Likewise, the population will be shaped by the whole clerical staff that works in Multiservicios y Contratistas Sailors SAC, which is located in the Av. Los ciruelos 560 in San Juan de Lurigancho and for the sample were considered the workers of the administrative and operative area of the organization. The used methodology is of descriptive type correlacional and not experimental transverse design. Finally, the obtained results reveal that relation does not exist between the acquisition of goods - services and the countable processes in Multiservicios y Contratistas Sailors SAC, With what the conclusions and consequences part in the execution of the processes applied in the different areas of the company.

Key words: Acquisition of goods - services, countable processes.